

## **Правила поведения во время экскурсии под названием «Эпохи Просвещения: путешествие во времени»**

### **1. Общие правила поведения**

1. Туристы (Экскурсанты) должны вовремя прибывать к месту начала экскурсии, а также к местам сбора и отправки группы во время экскурсии. Экскурсовод (сопровождающий) не обязан ожидать опаздывающего экскурсанта.
2. Туристы обязуются соблюдать и выполнять правила техники безопасности, общественного поведения, в том числе рекомендации и правила распорядка мест временного пребывания, мест проведения экскурсий, музеев, транспортных средств и т.д., а также выполнять распоряжения и рекомендации экскурсоводов, сопровождающих, вожатых.
3. Туристы обязуются своим поведением, намеренными или небрежными действиями не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников экскурсии, третьих лиц.
4. Туристы (законные представители туристов) несут полную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам, а так же все риски и всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате деяний Туристов.
5. Туристы обязуются самостоятельно не предпринимать каких-либо действий, направленных на отклонение от маршрута проведения экскурсии, отставание от экскурсионной группы и так далее.
6. В течение всего времени нахождения на экскурсии запрещается распивать спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные, пиво), курить, сорить, нецензурно выражаться, громко говорить и иное.
7. При движении по тротуарам, по дорогам не оборудованным тротуарами, переходе через проезжую часть с движущимся автотранспортом и иных аналогичных мест, соблюдать правила дорожного движения.

### **2. Правила поведения во время пешеходных экскурсий.**

1. К пешеходным экскурсиям допускаются Туристы, в соответствующей форме одежды (в зависимости от погодных условий и места проведения экскурсии): закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами, солнцезащитные очки, крем от солнца, крем от укуса насекомых, зонт и/или плащ-дождевик, иная аналогичная одежда, а так же допускаются Туристы которые не имеют разной степени ограничений по физическим нагрузкам организма, связанным с состоянием здоровья, не имеют хронических заболеваний, или заболеваний препятствующих передвижению в рамках экскурсии.
2. Организатором (главным) экскурсии во время её проведения является экскурсовод. Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих лиц. При проведении пешеходной экскурсии движение осуществляется организованной компактной колонной, при движении запрещается мешать другим участникам движения (пешеходам). При нарушении любого из условий настоящих правил, экскурсовод вправе отказать Туристу(ам) в проведении экскурсии, без обязательств по объяснению причин такого отказа.
3. Во время экскурсии следует находиться со своей экскурсионной группой, не уходить дальше чем 10 метров от экскурсовода. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывам, строительным ограждениям и иным опасным местам.
4. Необходимо своевременно сообщить сопровождающему лицу (экскурсоводу) об ухудшении состояния здоровья или травмах.

5. Не разрешается бегать по улицам и музеям, перегибаться через перила, и иные ограждения, трогать руками экспонаты, играть в подвижные игры, открывать двери служебных помещений.
6. В некоторых музеях запрещено трогать экспонаты руками. Фото и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.
7. Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры. По окончании экскурсии собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего сопровождающего лица.
8. Туристам рекомендовано не оставлять свои вещи без присмотра на экскурсиях, в точках питания, в музеях, театрах и т.п. После окончания экскурсии не забывать свои вещи в автобусе. Ответственность за сохранность личных вещей несет турист самостоятельно.
9. При выдаче экскурсоводом туристам имущества на время проведения экскурсии, туристам следует бережно относиться к данному имуществу на протяжении всей экскурсии. Бережное отношение подразумевает сохранность имущества в виде, в котором данная вещь была передана туристу до начала экскурсии. В случае повреждения, кражи или гибели имущества во время проведения экскурсии, турист несет материальную ответственность за нанесенный этими действиями/бездействиями ущерб.
10. Соблюдать и исполнять иные правила общественного поведения, техники безопасности, требования и инструкции сопровождающих лиц, экскурсоводов, водителей транспортных средств.
11. Грубо нарушающий вышеназванные правила и (или) находящийся в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного опьянения Турист может быть не допущен к дальнейшему участию в экскурсии, при этом Турист или его законный представитель не будут иметь права на возврат стоимости экскурсионного обслуживания. Турист или его законный представитель оплачивают все дополнительные расходы, возникающие по причине противоправного поведения Туриста.

### **3. Иные условия.**

1. При групповых экскурсиях возможны различного рода задержки, в том числе из-за дорожных ситуаций, остановок для питания и прочих аналогичных моментов. Чем больше экскурсионная группа, тем больше продолжительность задержек в каждом пункте маршрута следования, что может повлиять на продолжительность экскурсии. Темп экскурсии диктуется сопровождающими лицами (экскурсоводом, руководителем группы и т.д.), в связи с этим, туристы обязаны подчиняться их указаниям, уважать остальных участников экскурсии и предпринимать максимум усилий во избежание задержек.
2. Участник экскурсии, отставший от группы или потерявшийся, должен немедленно связаться с руководителем группы (сопровождающими лицами) или другим участником экскурсии, если не удастся связаться, обратиться в государственное учреждение: музей, полицию, ближайшее образовательное учреждение или позвонить с мобильного телефона по тел.112 (тел.112 является номером, который можно набрать с мобильного телефона в случае чрезвычайной ситуации).
3. Продолжительность времени прохождения экскурсионного маршрута зависит от различных факторов: погодных условий, времени года, строительных и дорожных работ, проведения праздников и фестивалей, дорожно-транспортных происшествий, темпов передвижения участников группы, непредвиденных задержек во время экскурсий и иных факторов.